

UITSLAGEN EN VERWIJSBRIEVEN

Voor overige uitslagen belt u bij voorkeur tijdens het telefonisch spreekuur of kunt u via onze website online terecht bij het SALTRO. Verwijsbrieven krijgt u direct mee of kunnen kosteloos (digitaal) toegestuurd worden.

HERHAALRECEPTEN

U heeft diverse mogelijkheden om herhaalrecepten aan te vragen:

24 uur per dag

- via de website op het PatiëntPortaal
- via onze Zorg Online App
- door inspreken receptenlijn: 0346-561269 toets 2
-  herhaalrecep@dehuisartsmaarszen.nu

Tijdens openingsuren

- Door de oude verpakkingen met een toelichtend briefje achter te laten in de brievenbus van de praktijklocatie Zandweg 31c in Maarszen-Dorp
- Door te bellen met de assistente via de praktijklijn

HUISARTSENPOST

Buiten de openingstijden (vóór 8 en na 17 uur), in het weekeinde en op erkende nationale feestdagen kunt u voor spoedeisende klachten die niet tot de volgende dag kunnen wachten, terecht bij:

de Huisartsenpost Leidsche Rijn
Tel. 088 – 130 96 20

ALS HET BETER KAN

Als er klachten zijn dan stellen wij het op prijs als u dat met ons wilt bespreken. U kunt ook via het PatiëntPortaal een klacht of een (verbeter)suggestie aanreiken.

Als deze mogelijkheden voor u onvoldoende passend zijn, dan kunt u ook contact opnemen met de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE) via <https://www.skge.nl>

PATIËNTPORTAAL OP DE WEBSITE

Via het PatiëntPortaal en/of Zorg Online App kunt u gebruikmaken van elektronische diensten zoals:

- aanvragen herhaalrecepten
- inzien van uw herhaalmedicatie
- eConsult in beveiligde omgeving
- zelf maken van afspraken (webagenda)
- doorgeven wijzigingen persoonsgegevens
- melden van verbeter suggesties en klachten

Vanwege wettelijke beveiligingsvereisten dient U zich voor het PatiëntPortaal éénmalig te registreren.

PRAKTIJKMEDEWERKERS

Ons medische team bestaat uit drie huisartsen, vaak een huisarts in opleiding, vijf praktijkondersteuners, vier assistentes en een diëtiste.

HUISARTSEN

- Mieke Wolfs-Smits (praktijkeigenaar)
- Maartje van Vugt-van Rossum
- Ellis Hubers
- Alexander Louisse
- Huisarts in opleiding

ASSISTENTES EN PRAKTIJKONDERSTEUNERS

- Ria den Boer en Margreet Werner
- Getine van der Toom
- Jacqueline Stam
- Simone Vankan
- Jeanette van der Heide
- Trea Schoonderwoerd

DIËTISTE

- Ukie Harkema

BEREIKBAARHEIDSGEGEVENS

- Praktijklijn 0346-561269
- Spoedlijn 0346-561069
- Fax 0346-556267
- Huisartsenpost 088-1309620 (avond/nacht)
- Website www.dehuisartsmaarszen.nu
- E-mail info@dehuisartsmaarszen.nu

PRAKTIJK INFORMATIE



Wolfs-Smits
Huisartsenpraktijk
Zandweg en Opbuuren

Zandweg 31c
&

J.Homan vd Heideplein 2

Praktijk 0346-561269

(buiten kantoortijden)

Huisartsenpost 088- 130 96 20

SPOED 0346-561069



www.dehuisartsmaarszen.nu

PRAKTIJK VAN MIEKE WOLFS-SMITS

De huisartsenpraktijk van Mieke Wolfs-Smits in Maarssen-Dorp heeft twee locaties, de Zandweg en Op Buuren en is het hele jaar geopend.

BIJ LEVENSBEDREIGENDE SITUATIES BELT U ALTIJD EERST MET 112.

OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

Alle werkdagen:	08.00–17.00 uur
Avond: (Op Buuren)	dinsdag 17:00–20:30 uur
Vroeg-ochtend:	maandag & donderdag
(Zandweg)	7:30–8:00 uur

SPREEKUURTIJDEN

- 08.00–10.30 en 14.00–16.00 uur
- 11.00–11.45 uur (telefonisch spreekuur)

SPOEDGEVALLEN

- TIJDENS OPENINGSTIJDEN 0346–561 269, **toets 1** of spoedlijn praktijk 0346–561 069
- BUITEN OPENINGSTIJDEN 088- 1309620 (Huisartsenpost)

HET MEDISCH TEAM

Ons medisch team is er voor al uw vragen en problemen op het gebied van uw gezondheid. De huisartsen en praktijkondersteuners kunnen u zelf behandelen of doorverwijzen naar een specialist.

Om u goed van dienst te kunnen zijn, vinden wij het belangrijk dat u het volgende weet:

SPREEKUR OP AFSpraak Voor een afspraak dezelfde dag nog, belt u bij voorkeur tussen 8 en 10 uur. Normaal duurt een afspraak 10 minuten. Als u meer tijd denkt nodig te hebben overlegt u dat dan met de assistente bij het maken van de afspraak. U kunt dan ook een afspraak van 20 min krijgen. Dat voorkomt wachttijden. Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan.

TELEFONISCH CONSULT

Een telefonisch consult is voor een (korte) vraag of om een uitslag op te vragen. Tussen 11:00 en 11:45 uur krijgt u rechtstreeks de huisarts aan de lijn. U kunt de assistente (ook) vragen of de huisarts u terugbelt. Soms is het lastig uw gezondheidstoestand telefonisch te beoordelen. Een afspraak om op het spreekuur te komen kan dan alsnog nodig zijn.

E-CONSULT

NIET BEDOELD VOOR LEVENSBEDREIGENDE SITUATIES; BEL DAN 112. Met eConsult kunt u via het PatiëntPortaal of de Zorg Online App een medische vraag stellen. U krijgt doorgaans binnen 24 uur antwoord.

HUISBEZOEK

Mocht u, bijvoorbeeld vanwege een beperking, niet in staat zijn om op het spreekuur te komen, dan komen wij naar u toe. Vraagt u bij voorkeur, tussen 8 en 10 uur (telefonisch) een huisbezoek aan. Deze visites worden meestal tussen 12 en 14 uur afgelegd. Omdat in de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn, is het indien mogelijk, altijd beter om naar de praktijk te komen.

SPOED

Voor eerste hulp, zoals open wonden, kneuzingen en verbrandingen, kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt, houden wij rekening met uw komst.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS (POH)

De POH-S richt zich op begeleiding van patiënten met een chronische aandoening zoals Diabetes, COPD, ASTMA en CVRM. De POH-GGZ richt zich op het begeleiden van mensen met psychische problemen. De praktijkondersteuners verzorgen ook huisbezoeken.

De spreekuurtijden van de praktijkondersteuners vindt u per onderwerp op onze website. De spreekuren zijn alleen op afspraak.

ASSISTENTES

De assistentes zorgen voor een goede organisatie van de praktijk. Om u vlot van dienst te kunnen zijn onderzoeken wij u voor algemene en actuele informatie ook op de website te kijken.

Onze assistentes zijn gediplomeerd en mogen adviezen geven en medische handelingen verrichten. Zij hebben beroepsgeheim en verzorgen de triage.

Bij de assistente kunt u terecht voor:

EENVOUDIGE MEDISCHE HANDELINGEN

De assistente verricht een aantal medische handelingen. U kunt met haar een afspraak maken voor onder andere: bloeddruk meten, injecties, hechtingen verwijderen, wratten aanstippen en oren uitspuiten

WRATTENSPREEKUR

Elke werkdag, uitsluitend op afspraak, vindt het (stikstof) wrattenspreekuur plaats.

URINECONTROLE

Urine voor onderzoek van urineweginfecties graag zo vers mogelijk, dus binnen 2 uur na lozing, brengen op de locatie Zandweg. Als u voor 10 uur brengt kunt u de uitslag tijdens het telefonisch spreekuur opvragen.

SPECIALE ZORG

In de praktijk verzorgen wij enkele speciale zorgonderwerpen. Zie hiervoor ook de website. Voor reizigersadvies en vaccinaties zijn ook niet-ingeschreven patiënten welkom. Het betreft:

- Reizigersadvies en vaccinaties
- ECG's, Spirometrie, Dermatoscopie
- 24-uurs bloeddrukmetingen
- Holteronderzoek
- Teledermatologie en telecardiologie